

# COOKIE POLICY

Il sito [www.servicepro.it](http://www.servicepro.it) ("Sito") utilizza cookie. I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet, ecc.) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso.

I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul Sito, per esempio per ricordare le Sue preferenze di lingua o la valuta utilizzata per un acquisto, e proporle alla visita successiva per facilitare la fruizione del Sito. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal Sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti). Il Sito utilizza cookie di prima parte, cookie di terze parti ed altre analoghe tecnologie, come meglio descritto di seguito.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**ServicePro Italy S.r.l.**, avente sede Via Mazzini, 5, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
numero di telefono: 02.92100610,  
indirizzo e-mail: [privacy@digital360.it](mailto:privacy@digital360.it)  
(di seguito: "Titolare").

## RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

Indirizzo: Via Copernico, n° 38 – 20125 Milano  
Indirizzo e-mail: [dpo@digital360.it](mailto:dpo@digital360.it).

## 1 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

**1.1 - Cookie tecnici di navigazione e funzionalità:** il Sito utilizza cookie di prima parte, di sessione e persistenti per consentirLe una sicura ed efficiente navigazione e fruizione del Sito nonché al fine di migliorare i servizi resi dal Sito. Si tratta di cookie che, per esempio, permettono il riconoscimento della lingua selezionata e il paese dal quale Lei si connette al Sito. Questi cookie riconoscendoLa ad un nuovo accesso al Sito, evitano che Lei debba inserire i Suoi dati ogni volta. A esempio se ha selezionato articoli per l'acquisto nello shopping bag ma non completa l'acquisto, potrà riprendere e finalizzare l'acquisto la volta successiva che torna a visitare il Sito. Infine, i cookies di funzionalità migliorano l'esperienza di navigazione.

**1.3 - Cookie analitici:** il Sito utilizza Google Analytics per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito. Le impostazioni di Google Analytics prevedono la condivisione dei dati con Google al fine di utilizzare i seguenti servizi: i) Benchmarking, ovvero la partecipazione alla raccolta di dati anonimi che aiutano a comprendere meglio l'andamento dei dati, ii) Assistenza tecnica, per consentire a Google di fornire assistenza e iii) Esperti dell'account, al fine di consentire ad esperti marketing di Google di fornire suggerimenti per migliorare la configurazione e l'analisi. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare la pagina del fornitore qui <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>. Per impostazione predefinita, i cookie analitici utilizzano l'intero indirizzo IP degli utenti del Sito per fornire dati geografici di carattere generale nei rapporti. Può disabilitare i cookie di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 2 - BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

**2.1 - Cookie tecnici di navigazione e funzionalità:** esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (utilizzo del Sito).

**2.3 - Cookie analitici:** interesse legittimo.

## 3 - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

**3.1 - Cookie tecnici di navigazione e funzionalità e Cookie analitici:** per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito e persistenti anche al termine di essa.

#### 4 – OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Al momento dell'accesso a qualunque pagina del Sito, è presente un Banner che contiene un'informativa breve. Chiudendo il Banner o proseguendo la navigazione del Sito, mediante l'accesso ad altra area del Sito o la selezione di un elemento dello stesso (ad esempio, di un'immagine o di un link), Lei fornisce il consenso all'uso dei cookie. Il consenso all'uso dei cookie è registrato con un "cookie tecnico". Può conoscere le informazioni e le modalità per disabilitare i cookie di terze parti cliccando sui link contenuti nella tabella contenente l'elenco dei cookies presenti nella tabella presente in questa pagina.

#### 5 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Fermo restando quanto previsto dal punto 8 della [PRIVACY POLICY](#), Lei può opporsi alla registrazione di cookie sul Suo hard disk configurando il Suo browser di navigazione in modo da disabilitare i cookie. Di seguito riportiamo le modalità offerte dai principali browser:

- Internet Explorer > <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Chrome > <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox > <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Safari > [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

#### 6 – CARATTERISTICHE DEI COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Nome Cookie	Finalità
Google Analytics	Tracciare il comportamento dell'utente all'interno del sito.

#### 7 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati raccolti utilizzando i cookie di Google potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea e precisamente negli Stati Uniti d'America. I dati raccolti utilizzando tutti gli altri cookie non saranno diffusi ulteriormente.

#### 8 – SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati raccolti tramite i cookie saranno trattati da dipendenti, collaboratori del Titolare o soggetti esterni, in qualità di incaricati e responsabili del trattamento, che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica ed organizzativa del Sito.

Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere ottenuta scrivendo via e-mail a [privacy@servicepro.it](mailto:privacy@servicepro.it)